

### Contactgegevens Hagelwit

Joske Kunst-Moenis      info@hagelwit.com  
Zandweg 28                www.hagelwit.com  
3544 AA Utrecht  
+31(6)21 41 70 59        KvK nr: 69980403

### Algemeen

Deze Privacyverklaring verschaft informatie over de persoonsgegevens die Hagelwit verzamelt en verwerkt van klanten en haar websitebezoekers. Hagelwit dient er voor te zorgen dat haar dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Zij is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om deze dienstverlening te verbeteren en deze zoveel mogelijk af te stemmen op de persoonlijke wensen en behoeften van bezoekers van haar website en haar klanten. Hagelwit gaat daarbij zorgvuldig om met de persoonsgegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van de gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Hagelwit respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en haar klanten en draagt er zorg voor dat persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Hagelwit vindt het van essentieel belang dat de persoonsgegevens van haar gebruikers en klanten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd.

Door uw persoonsgegevens op te geven op de website gaat u ermee akkoord dat Hagelwit uw gegevens overeenkomstig deze Privacyverklaring gebruikt.

Deze Privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van Hagelwit.

### Persoonsgegevens en de dienstverlening

Hagelwit gebruikt alleen gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig zijn gegeven door personen die haar website bezoeken en/of telefonisch, via de e-mail of door interpersoonlijk contact verkregen zijn en/of door personen die haar een opdracht tot dienstverlening verstrekken. U kunt uw persoonsgegevens opgeven om informatie over diensten aan te vragen, een aanmelding voor een dienst te doen en/of nieuwsbrieven te ontvangen.

### Welke persoonsgegevens verwerkt Hagelwit

Hagelwit kan uw persoonsgegevens verwerken wanneer u gebruik maakt van haar diensten op grond van een overeenkomst en/of wanneer u uw persoonsgegevens zelf bij het invullen van een contactformulier op de website of via de e-mail aan haar heeft verstrekt. Hagelwit kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens;
- Geboorte datum;
- Telefoonnummers ;
- E-mailadres;
- Gegevens die tijdens uitvoering van diensten zijn verkregen;
- Overige persoonsgegevens die u schriftelijk, mondeling en/of telefonisch actief verstrekt aan Hagelwit;
- Diverse bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening zoals overeengekomen in de overeenkomst;
- Gegevens over uw activiteiten op [www.hagelwit.com](http://www.hagelwit.com);

- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk);
- Bankrekeningnummer
- IP-adressen

### Verwerking bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Hagelwit heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouder of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@hagelwit.com](mailto:info@hagelwit.com).

### Voor welk doel verwerkt Hagelwit de persoonsgegevens

Hagelwit verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om contact op te kunnen nemen met de klant (telefonisch, schriftelijk of per e-mail);
- Voor het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht doorgaans het uitvoeren van onze diensten;
- Voor het afhandelen van uw betaling;
- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Om u te informeren over de over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Het analyseren van uw gedrag op [www.hagelwit.com](http://www.hagelwit.com) om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

### Hoe lang bewaart Hagelwit uw persoonsgegevens

Hagelwit bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld, doch uiterlijk 1 jaar na de datum van de bruiloft.

Persoonsgegevens die wij hebben ontvangen door aanmeldingen via de website, worden bewaard gedurende een periode van twee maanden na het laatste bezoek aan de website, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling verplicht zijn de persoonsgegevens langer te bewaren.

Facturatiegegevens, inclusief bijbehorende persoonsgegevens, worden -naar richtlijnen van de belastingdienst bewaard.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Hagelwit neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar Hagelwit tussen zit.

### Websites derden

Op de website kunt u links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd, draagt Hagelwit geen verantwoordelijkheid voor de omgang van uw persoonsgegevens door deze derden.

### Gegevens verstrekken aan derden

Hagelwit zal de persoonsgegevens van haar klanten en gebruikers van haar websites niet aan derden doorgeven, tenzij de doorgifte geschiedt aan een door Hagelwit voor de in deze Privacyverklaring opgesomde doelen ingeschakelde bewerker(s). Hagelwit heeft met deze bewerker(s) een overeenkomst gesloten die er onder meer op toeziet dat de bewerker

voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Hagelwit blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Hagelwit uw persoonsgegevens alleen aan derden voor de uitvoering van de overeenkomst met uw nadrukkelijke toestemming. Voorbeelden van derden zijn; samenwerking met trouwlocaties, cateraar, bloemist, styling, fotograaf etc.,

### Geen commercieel gebruik van gegevens aan derden

Hagelwit stelt onder geen beding uw gegevens ter beschikking aan derden voor commercieel gebruik. Ook zullen uw gegevens niet worden verkocht.

### Inzage/wijziging/verwijdering persoonsgegevens

Klanten en gebruikers van de website van Hagelwit hebben recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering, overdracht en afscherming van zijn of haar persoonsgegevens. Dit is geheel overeenkomstig met het bepaalde in de AVG. Indien de klant of gebruiker van een van deze rechten gebruik wil maken of indien de gebruiker vragen heeft over deze Privacyverklaring kan de gebruiker Hagelwit bereiken op [info@hagelwit.com](mailto:info@hagelwit.com). Hagelwit zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, aan uw verzoek gehoor geven.

### Aparte schriftelijke toestemming

Hagelwit zal de klant uitdrukkelijk schriftelijke toestemming vragen voor het gebruik van referenties en beeldmateriaal van de klant voor portfolio, website, social media en nieuwsbrieven. De klant kan te allen tijde deze schriftelijk gegeven toestemming intrekken.

### Cookies

De website van Hagelwit maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestandjes die tijdens uw bezoek op een PC, smartphone of tablet worden geplaatst en worden gelezen door de browser. Deze informatie kan bij een later bezoek worden herkend door de website. Bepaalde cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.

Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Informatie over het gebruik van de website analyseren ter verbetering van onze website.
- Verzamelen van gegevens met betrekking tot uw bezoekgedrag om onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten mogelijk te maken.
- Inschatten van uw interesses op basis van uw bezoek aan andere websites.

De door Hagelwit verzamelde gegevens gebruiken wij enkel, in overeenstemming met de wet en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, ter verbetering van onze dienstverlening.

De cookies die uw voorkeuren onthouden kunt u uitschakelen middels uw browserinstellingen. U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u via de browserinstellingen eerder opgeslagen informatie verwijderen van uw browser. In deze gevallen garanderen wij niet dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

### In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Hagelwit worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opgraving en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Hagelwit gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

### Google Analytics

Hagelwit maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Hagelwit in Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, inclusief het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar servers in de Verenigde Staten en hierop opgeslagen door Google. Lees het Privacybeleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

### Beveiligen

Hagelwit neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Hagelwit maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Neem contact op met Hagelwit via [info@hagelwit.com](mailto:info@hagelwit.com) als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, er aanwijzingen zijn van misbruik en/of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Hagelwit verzamelde persoonsgegevens.

Hagelwit is als volgt te bereiken:

naam: Joske Kunst-Moenis

e-mail: [info@hagelwit.com](mailto:info@hagelwit.com)

telefoon: +31(0)6 21 41 70 59

### Wijziging van deze privacyverklaring

Hagelwit behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen. Deze Privacyverklaring en dit Cookiebeleid zijn voor het laatst gewijzigd in juni 2018.